

PROCEDUREREGELS

Dit reglement wordt ter kennis van de klanten gebracht tijdens het online boekingsproces en ligt ter inzage in het hoofdgebouw van de camping.

Bij het betreden van de camping wordt het zonder voorbehoud geaccepteerd door de klant, zelfs als deze er niet expliciet om vraagt, aangezien het officieel vooraf kan worden ingezien op de website die bij de ingang van de camping staat aangegeven.

Art. 1 – Annuleringsregels voor reserveringen

- Tot 10 dagen voor aankomst: annulering is gratis - er worden geen kosten in rekening gebracht.
- Tot 4 dagen voor de aankomstdatum: bij annulering wordt 50% van het totaalbedrag van de reservering in rekening gebracht.
- Binnen 3 dagen voor de aankomstdatum: bij annulering wordt 100% van het totaalbedrag van de reservering in rekening gebracht.

Het bedrag wordt automatisch binnen 30 dagen na de periode van het verblijf afgeschreven, ofwel op de creditcard die gebruikt is voor de reservering, ofwel door het versturen van een speciale link via het STRIPE-platform, of PayPal, of via een bankoverschrijving, met vermelding van de lopende procedure.

Art. 2 – Betaling van het verblijf

Je kunt je verblijf vooraf betalen op onze website, met creditcard of PayPal.

Als de betaling niet vooraf is, wordt het restbedrag van de reservering betaald op de dag van aankomst tijdens het inchecken, of naar goeddunken van het management een paar dagen later voor lange verblijven. In het hotel kun je betalen met creditcard of contant tot € 1.999,00 (in overeenstemming met de Italiaanse wetgeving). Creditcards worden geaccepteerd: Visa, Mastercard, Maestro, American Express.

We accepteren geen cheques. Een borgsom is niet vereist, behalve voor lange verblijven, waarvoor deze naar goeddunken van het management kan worden gevraagd.

Art. 3 – Toegang tot Agricamping

Toestemming van de Directie is verplicht voor toegang tot de camping en moet vóór binnenkomst worden aangevraagd: er staan veel borden bij de ingang waarop de mogelijke manieren van contact staan aangegeven.

Bij aankomst moet iedereen tijdens de openingsuren een geldig identiteitsbewijs afgeven bij de receptie voor de wettelijk verplichte registratie (als dit niet gebeurt, is dit een overtreding van het strafwetboek); dit hoeft niet te gebeuren als de documenten zijn opgestuurd bij de online reservering.

Minderjarigen die niet worden begeleid door een volwassene die wettelijk verantwoordelijk voor hen is, worden niet toegelaten.

De toegang tot en de aanwezigheid op de camping van onbevoegden is een overtreding van de regels voor openbare veiligheid, artikel 614 van het wetboek van strafrecht (huisvredebreuk), artikel 633 van het wetboek van strafrecht (binnendringen van land en gebouwen), artikel 624 van het wetboek van strafrecht (diefstal van diensten) en het delict van contractfraude.

Het betreden en verlaten van de camping is alleen toegestaan via de daarvoor bestemde ingangen.

Het is ten strengste verboden om over de hekken van de camping te klimmen.

Art. 4 – Ingangs- en vertrektijden

ENTREE: na 12:00 uur op de dag van aankomst, niet later dan 21:00 uur op de avond.

VERTREK: voor 12:00 uur op de dag van vertrek.

Gereserveerde staanplaatsen kunnen vanaf 12.00 uur worden bezet. In ieder geval wordt geduld gevraagd voor een paar minuten wachttijd als de bemanning te laat is met het vrijmaken van de staanplaats.

Als het vertrek niet plaatsvindt binnen de dagelijkse termijn (voor 12:00 uur), is de klant ook verplicht om te betalen voor de dag van vertrek, tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt met de directie. Indien nodig kan de directie, om de check-out procedures mogelijk te maken, na dit tijdstip gratis parkeren op parkeerplaatsen op de camping toestaan.

Art. 5 – Minimale en maximale duurzaamheid

Het minimum verblijf op de camping is 3 nachten en er is een maximum van 45 aaneengesloten nachten. Voor kortere of langere periodes moeten afspraken worden gemaakt met het management om de haalbaarheid te beoordelen.

Art. 6 – Bemanningslimieten per plaats

Per kampeerplaats is niet meer dan één bemanning toegestaan.

In detail: op elke kampeerplaats zijn maximaal 04 volwassenen en 04 kinderen jonger dan 14 jaar, en 01 voertuig tussen camper, caravan, bestelwagen of auto met daktent toegestaan.

Art. 7 – Dieren

Honden en andere huisdieren zijn toegestaan op de camping, met een maximum van 3 dieren per kampeerplaats, mits ze vergezeld zijn van vaccinatiepapieren en een kopie van het gezondheidscertificaat, dat op elk moment kan worden opgevraagd door de directie.

Honden moeten ALTIJD aangelijnd (maximale lengte 1,50 m) en genuilkorfd zijn.

Eigenaren zijn verantwoordelijk voor de verzorging, netheid en het onmiddellijk wegnemen van de fysiologische behoeften van hun dieren, zowel op de parkeerplaats als op het gehele terrein van de Agricampeggio; eigenaren moeten er ook voor zorgen dat ze de andere gasten van de Agricampeggio en hun eventuele dieren niet storen.

Katten en andere huisdieren zonder riem mogen niet buiten de standplaatsen worden achtergelaten.

Dieren mogen niet alleen worden achtergelaten op de staanplaatsen.

Art. 8 – Selectie en gebruik van standplaatsen

Kampeerplaatsen worden gekozen door de klant of toegewezen door het systeem tijdens het online boekingsproces op basis van de resterende beschikbaarheid.

Ongeoorloofde wijzigingen of verplaatsingen van kampeerplaatsen zijn verboden.

Voor campers en stacaravans langer dan 8 meter behoudt de directie zich het recht voor om de meest geschikte staanplaats te kiezen, ongeacht de keuze van de klant tijdens het boekingsproces.

In het geval van gerechtvaardigde zakelijke behoeften, kan elke bemanning worden verplicht om te verhuizen naar een andere staanplaats tijdens hun verblijf, evenals aan het begin van de vakantie, ongeacht de lengte van het voertuig.

Alle uitrusting moet netjes worden opgeborgen binnen de grenzen van de standplaats.

De installatie van de voortent naast de campers en caravans is toegestaan, zonder toevoeging van zijwanden die het zicht op het meer zouden verminderen voor klanten in de rijen erachter. - Zie art. 13.

Het is verboden om accessoirestructuren naast de hoofdstructuur te installeren (kampeertenten, gazebo's, parasols enz.), tenzij hiervoor toestemming is verleend door de directie.

Het is verboden om bouwwerken of accessoires te plaatsen die gebruik maken van de beplanting en de heggen van de camping.

Art. 9 – Parkeerregels voor voertuigen op de staanplaats

Het hoofdvoertuig (camper, caravan, bestelwagen, auto met daktent) moet geparkeerd worden in de buurt van de stopcontacten op zijn standplaats.

De enige uitzonderingen zijn voor kampeerplaatsen 09, 27, 15 en Britse voertuigen met een rechts stuur.

Andere secundaire voertuigen moeten in de daarvoor bestemde gemeenschappelijke ruimten worden geparkeerd, en indien nodig alleen op de staanplaats indien de Directie dit toestaat, die van geval tot geval de juiste indeling zal aangeven.

Art. 10 – Stilte en snelheid van de voertuigen

Gedrag, activiteiten, spelletjes en het gebruik van apparatuur die storend zijn voor de campinggasten moeten te allen tijde worden vermeden.

In het bijzonder van 13:30 tot 15:00 uur en van 22:00 tot 7:30 uur moet de stilte worden gerespecteerd.

Zelfs tijdens de stilte-uren mogen voertuigen stapvoets door het terrein van de camping rijden.

Voertuigen van alle types moeten te allen tijde stapvoets rijden.

Art. 11 – Kinderen

Volwassenen zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en het gedrag van hun kinderen, waarvan de levendigheid, opvoeding en behoeften niet ten koste mogen gaan van de rust, veiligheid en hygiëne van andere gasten.

- Het is verboden om op de camping rond te rennen.
- Het is verboden om aan elementen te hangen of erop te klimmen, zoals houten hekken, bomen, borden, lantaarnpalen en delen van de structuur van het servicegebouw, enz.
- Het is verboden om op blote voeten te lopen.
- In de toiletten moeten kinderen begeleid worden door hun ouders.

Art. 12 – Aansluitingen en elektriciteit

De elektrische aansluiting op de stopcontacten in de zuilen moet de veiligheidskenmerken hebben die door de geldende wetgeving worden bepaald, zoals: N1VVK (brandvertragend blauw) aansluitsnoer met een minimale doorsnede van 3×1,5 mm zonder aftakkingen, externe lampen mogen niet worden geïnstalleerd tenzij ze een IP65-bescherming hebben, en elk gebruik moet een aardaansluiting hebben.

De directie wijst alle verantwoordelijkheid af voor aansluitingen met defecte kabels of apparatuur.

Elektriciteit wordt gedistribueerd met een maximale intensiteit van 10 A.

Het is absoluut verboden om op welke manier dan ook te knoeien met elektrische installaties.

De elektrische energie die beschikbaar is bij de zuil garandeert een afname van maximaal 10A (d.w.z. apparatuur of toestellen met een maximaal vermogen van in totaal ongeveer 1500W). Het gebruik van elektrische apparaten met een hoger vermogen, zoals: fornuizen, strijkijzers, kachels, ventilatoren, haardrogers, enz. moet worden vermeden. Elk verkeerd gebruik kan leiden tot zelfs permanente onderbrekingen. De verantwoordelijke persoon is verplicht om eventuele schade te vergoeden.

Art. 13 – Dekzeilen, prieeltjes, luifels

Mits toelating van de Directie is het plaatsen van beschermende dekzeilen toegestaan, die moeten zijn vervaardigd uit zelfdovend of bij voorkeur brandwerend materiaal:

- Ze mogen alleen binnen hun eigen standplaats worden geplaatst;
- Ze mogen alleen een dak hebben en geen verticale gesloten wanden;
- zo geplaatst zijn dat alle achterliggende klanten van het uitzicht op het meer kunnen genieten;
- Niet bevestigd zijn aan planten;
- Niet groter zijn dan de caravan en de veranda;
- Geen dragende frames met een buitensporige impact gebruiken;
- een kleur hebben die in harmonie is met de omgeving (wit of groen) en esthetisch aanvaardbaar zijn.

In geen geval mogen zijluifels, tuinhuisjes of andere elementen op de standplaatsen worden geïnstalleerd.

Alle constructies moeten worden verwijderd op bevel van de Directie en in ieder geval tegelijk met het einde van het verblijf, anders heeft de Directie het recht over te gaan tot gedwongen verwijdering op kosten van de Klant.

Art. 14 – Gevonden voorwerpen

Voorwerpen die op de camping worden gevonden, moeten aan de Directie worden teruggegeven om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.

Art. 15 – Aansprakelijkheid en verzekering

U wordt aangeraden voorzichtig te zijn met uw persoonlijke bezittingen en de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen. Geld en waardevolle voorwerpen mogen niet onbeheerd in de voertuigen worden achtergelaten. Bovendien kan de directie niet aansprakelijk worden gesteld voor

- voor diefstal van waardevolle voorwerpen en kostbaarheden;
- schade veroorzaakt door andere gasten, overmacht, natuurrampen, insecten, ziekten en epidemieën, inclusief van planten, of andere oorzaken die niet te wijten zijn aan nalatigheid van het campingpersoneel.

Gasten wordt aangeraden om vooraf een verzekering af te sluiten voor zowel de faciliteiten en uitrusting als voor de risico's van het kamperen. Het is ook een goede gewoonte om een brandblusser bij de hand te hebben die geschikt is voor de gebruikte uitrusting.

Art. 16 - Diverse verboden

Het is verboden:

- Het gooien van huishoudelijk afval uit de daarvoor bestemde containers en het achterlaten van speciaal en gevaarlijk afval op het terrein van de camping.
- Graaf gaten of geulen in de grond en verander de grenzen van de percelen.
- Vuur aansteken.
- Schade aan de begroeiing en uitrusting van de camping.
- Borden bekladden of verwijderen.
- Mors of strooi geen oliën, brandstoffen, kokende, zoute of afvalvloeistoffen op de grond.
- Het wassen van auto's, andere voertuigen, dekzeilen en voorwerpen waarvoor chemicaliën nodig zijn.
- Afwas en was buiten de gootstenen.
- Wassen of afwassen bij de drinkfontein in de buitenruimte langs de boulevard.
- Verspilling en misbruik van water.
- Gebruik meer elektriciteit dan is toegestaan en sluit meer dan één stopcontact per kampeerplaats aan.
- Het plaatsen van hekken, het vastbinden en verankeren aan beplanting, het trekken van touwen op ooghoogte en het installeren van alles wat een potentieel gevaar kan vormen of een obstakel kan vormen voor de vrije doorgang. Werken die niet door de Directie zijn goedgekeurd, moeten door het campingpersoneel worden verwijderd.
- Met motorvoertuigen of fietsen sneller rijden dan 'stapvoets'.
- Het leggen van bestrating op de staanplaats (met uitzondering van het gebruik van matten en kleine houten onderstellen, die gemakkelijk te verwijderen zijn en altijd binnen de staanplaats blijven); ongeoorloofde bestrating zal door het campingpersoneel worden verwijderd.
- Formaldehydehoudende toiletten doorspoelen op de camping.
- Publiciteit van commerciële aard op het veld tonen.
- Verzamel water door externe containers te gebruiken naast de containers die bij de accommodatie (caravan of camper) zijn geleverd, vooral als deze niet groot genoeg zijn voor normaal gebruik.
- Gebruik van hout- of kolenbarbecues op de staanplaatsen.
- Op blote voeten lopen.
- Introduceer elk soort vuurwapen, luchtwapen, katapult of kruisboog.

Art. 17 - Schade, diefstal, ongevallen geleden door de Klant

De Directie is niet aansprakelijk voor materiële schade of verwondingen die de Klant oploopt door zijn eigen schuld of door de schuld van een derde, of door een ongelukkige val op de camping, zelfs als deze te wijten is aan gladde of glibberige vloeren.

De Directie wijst alle aansprakelijkheid af voor diefstal, brand en schade aan eigendommen en personen, net zoals zij niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade veroorzaakt door storm, hagelbuien, vallende bomen, takken, ziekten, met inbegrip van plantenziekten, epidemieën, ongevallen, overmacht, enz.

Campers en caravans die eigendom zijn van de Klant moeten, in overeenstemming met de wet, voorzien zijn van een dekking "statisch risico" die op verzoek kan worden aangetoond; ze moeten ook voorzien zijn van een dekking "brandrisico" en "burenverhaal".

Het is raadzaam om voorzichtig te zijn met persoonlijke bezittingen en de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen. Geld en waardevolle spullen mogen niet onbeheerd worden achtergelaten in bungalows, tenten en caravans. Geld moet je altijd bij je hebben, eventueel verdeeld onder familieleden. Waardevolle spullen zoals camera's, camcorders, enz. mogen niet in auto's worden achtergelaten, vooral niet 's nachts. De directie wijst alle aansprakelijkheid af voor diefstal, verlies, schade veroorzaakt door overmacht, rampen, rellen, enz.

Art. 18 - Schade geleden door de camping

De Directie heeft het recht om een voorschot te vragen op de kosten van alle werkzaamheden die nodig zijn om de door de Klant veroorzaakte schade te herstellen. Dit verzoek kan tijdens of aan het einde van het verblijf worden gedaan.

Artikel 19 - Bezoekers

De toegang van niet-kampeeders is verboden. De toegang van vrienden of familieleden van Gebruikers moet door de Directie worden toegestaan op vertoon van een identiteitsbewijs en tegen betaling van de vastgestelde vergoeding, als "de Bezoeker" langer dan twee uur op de camping verblijft.

Art. 20 - Onderbreking van diensten

De eventuele onderbreking van de elektriciteits-, gas-, water- en warmwatervoorziening, of enige andere dienst van de camping als gevolg van storingen of overmacht, verplicht de Directie niet tot schadevergoeding of terugbetaling van welke aard dan ook.

Art. 21 - Uitzetting, verwijdering, beëindiging van accommodatie

- De directie behoudt zich het recht voor om personen die naar haar mening het reglement overtreden of in ieder geval de harmonie en de geest van het logiesverstrekkend bedrijf verstoren, de goede gang van het gemeenschapsleven en de belangen van het logiescomplex schaden, te verwijderen.
- Klanten die al eens van de camping zijn verwijderd, mogen de camping niet opnieuw betreden zonder een nieuwe specifieke toestemming van de directie.
- Het verblijf kan van rechtswege worden onderbroken door overmacht, op bevel van de autoriteiten of omdat er structurele wijzigingen nodig zijn. In al deze gevallen heeft de kampeerder alleen recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor de ongebruikte kampeerperiode, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding. Er wordt geen enkele vergoeding betaald aan klanten die geen enkele vorm van vooruitbetaling hebben gedaan, ongeacht de begindatum van het geboekte verblijf.

Eventuele wijzigingen in het reglement worden aangekondigd op de website en zijn onmiddellijk geldig.